



# Le système de santé au Québec

---

Présenté par Stéphanie Laforest  
pharmacienne



# Le système de santé en bref au Québec

- Système public : services payés par l'État
- Soins de santé gratuits pour ceux qui ont une carte d'Assurance maladie du Québec

*exception : soins dentaires et oculaires*



- En règle général, les 3 premiers mois suivants l'arrivé au Québec ne sont pas couverts -- il est recommandé de prendre une assurance privée.

# Assurance maladie du Québec (RAMQ)

---

- Vous devez vous inscrire :
  - <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie> pour voir les démarches
  - Vous devrez communiquer avec la RAMQ par téléphone
  - Partout au Québec : 1-800-561-9749
  - À Québec : 418-646-4636
  
- Si vous ou votre conjoint n'avez PAS accès à une assurance privée à votre travail :
  - vous devez vous inscrire pour l'Assurance médicaments (RGAM)
    - Régime public d'assurance pour couvrir le coût des médicaments

# Qui, quand et où consulter

---

La personne à consulter et l'endroit où aller quand vous avez un problème de santé dépendra de la gravité de votre état.

Voici un tableau qui vous aidera à vous orienter :

# Qui, quand et où consulter

Bon état général

Symptômes légers ou modérés

Problème vient d'apparaître ou persiste depuis quelques jours

Besoin d'un avis professionnel



**Qui** : Pharmacien

**Où** : à votre pharmacie

Bon état général

Symptômes légers ou modérés

Problème vient d'apparaître ou persiste depuis quelques jours

Besoin d'un avis professionnel



**Qui** : Infirmière

**Où** : 811 (au téléphone)

Prise de sang et autres prélèvements

Vaccins pour les enfants et les adultes

Changements de pansements

Certains examens demandés par le médecin



**Qui** : Infirmière

**Où** : CLSC

# Qui, quand et où consulter

État général légèrement diminué  
ou douleur importante

Symptômes modérés qui  
perturbent vos activités  
quotidiennes

Problème persiste depuis  
plusieurs jours

*Selon avis du pharmacien ou du  
811*



**Qui :** Médecin  
**Où :** Clinique Médicale  
sans rendez-vous

État général diminué ou douleur  
importante

Symptômes importants

Problème vient d'apparaître ou  
persiste depuis quelques jours

Nécessite une prise en charge  
rapide

*Selon avis du pharmacien ou du  
811*



**Qui :** Urgence  
**Où :** À l'hôpital le plus  
près

État général diminué

Symptômes très important  
qui fait craindre pour la vie  
de la personne

Incapacité de la personne de  
se déplacer en automobile  
vu son état



**Qui :** Ambulance  
**Où :** 911 (téléphone)

# Cliniques médicales et Urgence

---

## Clinique médicale sans rendez-vous :

- Clinique Lévis-Métro : 418-833-4977
- Exceptionnellement pendant la période de COVID-19 :

*Clinique médicale de Saint-Anselme* offre la consultation sans rendez-vous si vous n'avez pas de médecin de famille.

téléphone : 418-885-9625

## Urgence :

- Hotel-Dieu de Lévis
  - 143 rue Wolf à Lévis
- Hôpital de Montmagny
  - 350 boulevard Taché Ouest Montmagny
- Centre Paul-Gilbert
  - 9330 Boulevard du centre hospitalier Charny
  - Présentement Centre d'évaluation COVID

# Un médecin de famille au Québec

---

Pour avoir un médecin de famille :

- Il faut s'inscrire au ***Guichet d'accès pour un médecin de famille***
- Par internet:

[https://www4.prod.ramq.gouv.qc.ca/GRL/LM\\_GuichAccesMdFamCitoy/fr](https://www4.prod.ramq.gouv.qc.ca/GRL/LM_GuichAccesMdFamCitoy/fr)

- Par téléphone :
  - 1-844-309-0630

*Votre carte d'assurance maladie doit être valide pour vous inscrire.*



# Les services en pharmacie

---

Les pharmacies au Québec sont sous les noms :

- Pharmaprix
- Familiprix
- Uniprix
- Jean Coutu
- Proxim
- Brunet

Vous retrouverez aussi des pharmacies dans les commerces suivants :

- Walmart
- Costco
- Certaines épiceries Maxi ou Loblaws

# Les services en pharmacie

---

Au Québec, le pharmacien agit comme professionnel de la santé de 1<sup>ère</sup> ligne.

Il peut :

- prescrire des médicaments en vente libre ou sous certaines conditions
- prolonger des ordonnances
- vacciner
- ajuster les ordonnances d'un médecin
- évaluer votre état de santé et vous diriger vers le service approprié

# Les services en pharmacie

---

Les consultations avec un pharmacien sont généralement GRATUITE.

Le pharmacien charge des frais de consultation dans les cas suivants :

- prescription d'un médicament pour des problèmes de santé mineurs tel que :
  - l'infection urinaire
  - la vaginite
  - l'eczéma
  - l'arrêt tabagique
  - la santé voyage (prévention de la malaria et de la diarrhée du voyageur)
- prolongation d'une ordonnance
- vaccination

# Les services en pharmacie

---

Pour pouvoir vous vendre des médicaments, le pharmacien doit ouvrir un dossier.

- vous devez avoir un dossier dans chaque pharmacie que vous visitez
- l'ouverture d'un dossier est rapide et sans frais
  - nous aurons besoin de :
    - votre nom
    - date de naissance
    - adresse et numéro de téléphone
    - assurance -- RAMQ ou Privée
    - allergie (médicament ou alimentaire)

# Les services en pharmacie

---

Assurances :

Au Québec vous avez 2 types d'assurances pour les médicaments

1. Assurance privée :

- avec l'employeur
- montrer votre carte lors de la création du dossier ou si vous en recevez une nouvelle

2. RAMQ

- obligatoire si vous n'avez pas d'assurance avec votre travail

*Pour les réfugiés :*

C'est le gouvernement du Canada qui s'occupe de payer les médicaments prescrits. Présentez votre carte de réfugié à votre pharmacien. Il s'occupera des réclamations.

# La pharmacie de base à avoir chez soi

---

- Tylenol (acétaminophène)
  - *Paracetamol - Acetaminofén*
  - Pour fièvre ou douleur
- Advil (ibuprofène)
  - *Argifen*
  - Pour douleur
  - Contre-indiqué chez certaine personne
- Gravol (dimenhydrinate)
  - *Nausicalm - Dimicaps*
  - Contre les vomissements ou le mal des transport
- Benadryl (diphénhydramine)
  - *Sonodor*
  - Contre réaction allergique ou démangeaison
- Hydrocortisone
  - Pour démangeaison sur la peau ou piqûre d'insecte
- Onguent antibiotique
  - Pour soigner les coupures et éraflures
- Pansements ou trousse de premiers soins

# La pharmacie des tout-petits

---

- Tylenol
  - en liquide ou en comprimé à croquer
- Advil
  - en liquide ou en comprimé à croquer
- Graval
  - en liquide, en comprimé à croquer ou en suppositoire
- Benadryl
  - en liquide
- Eau saline pour le nez
  - à utiliser lors de rhume
  - peut aussi être utilisé pour nettoyer des plaies

Il est important de toujours calculer la dose à donner à votre enfant en fonction de son POIDS et non de son âge.

# Mot de la fin :

N'hésitez pas à consulter un pharmacien pour des conseils sur votre santé.

# Des questions ?

Vous pouvez m'écrire :

Facebook : Communauté Santé Bellechasse

Courriel : [communautesantebellechasse@gmail.com](mailto:communautesantebellechasse@gmail.com)

---